

Порядок обжалования действий (бездействия) и решений
должностных лиц министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области

Обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц Министерства производится в досудебном (внесудебном) и судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Результатом досудебного (внесудебного) обжалования является объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений, подготовка мотивированного ответа.

Действия (бездействие) должностного лица Министерства, а также принимаемые им решения могут быть обжалованы министру транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, а также в органы прокуратуры.

Обжалование действий (бездействия) должностного лица Министерства, а также принимаемых им решений в органы прокуратуры, а также министру транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области производится путем подачи заинтересованным лицом жалобы в письменной (устной) форме при личном обращении и (или) направлением жалобы почтовым отправлением либо в форме электронного документа.

Заинтересованное лицо в жалобе в обязательном порядке указывает либо наименование Министерства, в которое направляет жалобу, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица Министерства, либо должность соответствующего должностного лица Министерства, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации жалобы, излагает суть жалобы, ставит личную подпись и дату. В случае направления жалобы в форме электронного документа заинтересованное лицо в жалобе в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов заинтересованное лицо прилагает к жалобе документы и материалы либо их копии или направляет указанные документы и материалы в электронной форме.

Запись на личный прием министра транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области проводится при личном обращении в Министерство и (или) по телефону, по номеру 223-43-31.

При обращении заинтересованного лица с жалобой в устной форме в случае, если изложенные факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ, с согласия заинтересованного лица, дается в устной форме в ходе личного приема министра транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина.

При обращении заинтересованного лица с жалобой в письменной форме, жалоба рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации жалобы в Министерстве. В исключительных случаях, а также в случае направления запроса о предоставлении необходимых для рассмотрения обращения документов и материалов, Министр вправе продлить указанный срок не более чем на 30 дней, о чем письменно сообщается заинтересованному лицу с указанием причин продления срока.

Письменная жалоба, содержащая вопросы, решение которых не входит в компетенцию Министерства, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в жалобе вопросов, с одновременным письменным уведомлением заинтересованного лица, направившего жалобу, о переадресации жалобы, за исключением случая, если текст письменной жалобы не поддается прочтению.

Заявители могут сообщить о нарушении своих прав и законных интересов, противоправных решениях, действиях или бездействии должностных лиц, некорректном поведении или нарушении служебной этики по номеру телефона 210-11-14 и по электронной почте gram@nso.ru.

Решения, действия (бездействие) должностных лиц Министерства, в том числе министра транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, могут быть обжалованы в суд.